

## معلومات هامه بخصوص فيروس كورونا

تعمل منظمة ال بي سي جي مع وكالة الصحة والخدمات الإنسانية في مقاطعة سان دييغو لمواصلة تقديم الخدمات الضرورية لعملائها

(CalWORKs Welfare to Work and Refugee Employment Services clients)

بعد التوجيه المستمر من مركز السيطرة على الأمراض ومقاطعة سان دييغو، مكتب ال بي سي جي مغلق الآن أمام الجمهور، موظفينا الان يعملون من منازلهم للاستمرار في مساعدتكم، وهم متوفرين من خلال أرقام هواتفهم العادية وعناوين البريد الإلكتروني.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يرجى محاولة التواصل مع مدير ملفك أو موظف آخر عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف. ان لم تكن قادر على الوصول إليها مباشرة، فلا تتردد للوصول إلى ال بي سي جي من خلال عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف ادناه. **في بريدك الإلكتروني يرجى تضمين رقم البطاقة ورقم هاتف يعمل للوصول به اليك**

### المنطقة الجنوبية (Chula Vista Oxford Street Office)

- بالنسبة للأسئلة المتعلقة بإدارة حالات التوظيف (بما في ذلك المشاركة (participation) او المحاضرة (Orientation) أو مدفوعات النقل أو مدفوعات الحفظات أو الخدمات الداعمة)، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [WTSouth@pcgus.com](mailto:WTSouth@pcgus.com).
- للأسئلة المتعلقة بنادي الوظائف أو خدمات البحث عن عمل الأخرى أو برامج الخبرة العملية (EWE) يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [EmploymentSouth@pcgus.com](mailto:EmploymentSouth@pcgus.com)
- للاستفسار عن خدمة واحتياجات العائلة والسكن (Housing or Family Stabilization)، الرجاء ارسال بريد الكتروني الى: [HousingSouth@pcgus.com](mailto:HousingSouth@pcgus.com)
- للاستفسار عن برنامج (Pathways Wrap Around program)، الرجاء ارسال بريد الكتروني الى: [PathwaysSouth@pcgus.com](mailto:PathwaysSouth@pcgus.com)
- للأسئلة المتعلقة بفضية رعاية الاطفال، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: [ChildcareSouth@pcgus.com](mailto:ChildcareSouth@pcgus.com)
- للأسئلة حول مدفوعات رعاية الطفل أو أسئلة أخرى من مقدمي رعاية الأطفال، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: [CCproviders@pcgus.com](mailto:CCproviders@pcgus.com)
- لتقديم أوراق الحضور لرعاية الطفل إلكترونياً، يرجى البريد الإلكتروني [ChildCarePayments@pcgus.com](mailto:ChildCarePayments@pcgus.com).

للأسئلة الأخرى، أو إذا لم يكن لديك حق الوصول إلى البريد الإلكتروني، يرجى الاتصال بالرقم 619-270-4100 سيتم إرجاع الرسائل المتبقية بالترتيب

المستلم. في رسالتك، يرجى تضمين رقم البطاقة ( الحالة) ورقم هاتف يعمل للاتصال بك

### المنطقة الشرقية (مكتب El Cajon Van Houten Avenue)

- بالنسبة للأسئلة المتعلقة بإدارة حالات التوظيف (بما في ذلك المشاركة (participation) او المحاضرة (Orientation) أو مدفوعات النقل أو مدفوعات الحفظات أو الخدمات الداعمة)، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [WTWEast@pcgus.com](mailto:WTWEast@pcgus.com)

• للأسئلة المتعلقة بنادي الوظائف أو خدمات البحث عن عمل الأخرى ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى

[EmploymentEast@pcgus.com](mailto:EmploymentEast@pcgus.com)

• للاستفسار عن خدمة واحتياجات العائلة والسكن (Housing or Family Stabilization) ، الرجاء ارسال بريد الكتروني الى :

[HousingEast@pcgus.com](mailto:HousingEast@pcgus.com)

• للاستفسار عن برنامج (Pathways Wrap Around program) ، الرجاء ارسال بريد الكتروني الى :

[PathwaysEast@pcgus.com](mailto:PathwaysEast@pcgus.com)

• للأسئلة المتعلقة بقضية رعاية الاطفال ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: [ChildcareEast@pcgus.com](mailto:ChildcareEast@pcgus.com)

• للأسئلة حول مدفوعات رعاية الطفل أو أسئلة أخرى من مقدمي رعاية الأطفال ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى:

[CCproviders@pcgus.com](mailto:CCproviders@pcgus.com)

• لتقديم أوراق الحضور لرعاية الطفل إلكترونياً، يرجى البريد الإلكتروني [.ChildCarePayments@pcgus.com](mailto:ChildCarePayments@pcgus.com).

للأسئلة الأخرى ، أو إذا لم يكن لديك حق الوصول إلى البريد الإلكتروني ، يرجى الاتصال بالرقم 619-270-4000 سيتم إرجاع الرسائل المتبقية بالترتيب

المستلم. في رسالتك ، يرجى تضمين رقم البطاقة ( الحالة) ورقم هاتف يعمل للاتصال بك

## المنطقة الوسطى (San Diego 5<sup>th</sup> Avenue Offic)

• بالنسبة للأسئلة المتعلقة بإدارة حالات التوظيف (بما في ذلك المشاركة (participation) او المحاضرة (Orientation) أو

مدفوعات النقل أو مدفوعات الحفظات أو الخدمات الداعمة) ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [WTWCentral@pcgus.com](mailto:WTWCentral@pcgus.com).

للأسئلة المتعلقة بنادي الوظائف أو خدمات البحث عن عمل الأخرى ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى

[EmploymentCentral@pcgus.com](mailto:EmploymentCentral@pcgus.com)

• للاستفسار عن خدمة واحتياجات العائلة والسكن (Housing or Family Stabilization) ، الرجاء ارسال بريد الكتروني الى :

[HousingCentral@pcgus.com](mailto:HousingCentral@pcgus.com)

• للاستفسار عن برنامج (Pathways Wrap Around program) ، الرجاء ارسال بريد الكتروني الى :

[PathwaysCentral@pcgus.com](mailto:PathwaysCentral@pcgus.com)

• للأسئلة المتعلقة بقضية رعاية الاطفال ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: [ChildcareCentral@pcgus.com](mailto:ChildcareCentral@pcgus.com)

• للأسئلة حول مدفوعات رعاية الطفل أو أسئلة أخرى من مقدمي رعاية الأطفال ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى:

[CCproviders@pcgus.com](mailto:CCproviders@pcgus.com)

• لتقديم أوراق الحضور لرعاية الطفل إلكترونياً، يرجى البريد الإلكتروني [.ChildCarePayments@pcgus.com](mailto:ChildCarePayments@pcgus.com).

للأسئلة الأخرى ، أو إذا لم يكن لديك حق الوصول إلى البريد الإلكتروني ، يرجى الاتصال بالرقم 619-270-4150 سيتم إرجاع الرسائل المتبقية بالترتيب

المستلم. في رسالتك ، يرجى تضمين رقم البطاقة ( الحالة) ورقم هاتف يعمل للاتصال بك

## معلومات اخرى عن Calworks

مقاطعة سان ديگو مغلقة حاليا لكنها تستمر في تقديم خدماتها عن طريق موقعها على الانترنت او الاتصال بخدمة الزبائن .. اليك كيفية الوصول اليها :

1-انتقل الى Benefits CalWin في الموقع التالي [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org)

2- يمكن للعملاء ارسال اي مستندات الكترونياً باستخدام LaterDocs في الموقع

[Www.sandiegocounty.gov](http://Www.sandiegocounty.gov)

3- للاستفسار عن البطاقة الائتمانية EBT للأبلاغ عن ضياع او سرقة البطاقة ، للاستبدال او لتغير رقم البطاقة الخاص بك

او لمعرفة الرصيد المتبقي يرجى الاتصال على 8773289677

4- قم بزيارة موقع مقاطعة سانديكو او صفحة الفيسبوك للحصول على احدث المعلومات

- [www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa.htm](http://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa.htm)

Facebook: @SDCountyHHSa –

5- للاتصال بالمقاطعة عن طريق الهاتف 18662629881

### لمعلومات عن التعليم :

○ [San Diego Unified School District K-12 Online Learning Tools](http://San Diego Unified School District K-12 Online Learning Tools)

○ [San Diego County Library, e-Library](http://San Diego County Library, e-Library)

**معلومات عن وسائل النقل :** للنقل مجانا يرجى الاتصال على الرقم 3228-924-888 اتصل قبل يوم واحد للحجز, من

ياتي اولا يخدم اولاً.

للحصول على معلومات حول مكان الحصول على وجبات الغداء المدرسية لأطفالك، يرجى زيارة

○ <https://sites.google.com/sandi.net/covid19/resources/food-services>

### خلفية عن فايروس كورونا -

لمزيد من المعلومات حول رد مقاطعة سان دييغو على فايروس كورونا، يرجى زيارة

<https://www.sandiegocounty.gov/coronavirus.html>

لمزيد من المعلومات من مركز مكافحة الأمراض، يرجى زيارة:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>